

COURSE NO: THMO-137

MATIERE: FRANCAIS

SEMESTRE: 3

NOMBRE D'HEURES: 30

OBJECTIFS

Assister avec les réservations.

Etre capable de présenter un menu, des spécialités goanaises et de conseiller sur des plats

Faire régler les formalités de paiement.

S'excuser et répondre face à une réclamation

MODULES:

1. Les réservations
 - Train/bus/ vols
 - Hôtel
 - Le temps et les conseils sur les vêtements à porter

2. Au café/Au restaurant
 - Lexique d'alimentation, spécialités goanaises
 - Menus et cartes
 - Conseiller des plats

3. Le Paiement et les réclamations
 - Prix, tarifs, réductions, annulations et remboursements
 - La facturation, les moyens de paiement
 - S'excuser, répondre à une réclamation

LIVRES ET METHODES RECOMMANDES:

- 1 A propos A1- Christine Andant, Catherine Metton, Annabelle Nachon, Fabienne Nugue- Langers- 2010
- 2 A votre service 1-Rajeswari Chandrasekar, Rekha Hangal, ChitraKrishnan, Claude Le Ninan, AshaMokashi- Hachette-1999
- 3 Carnet de Voyage- Juliette Marion, Baptiste Chauveau, Léo Bézies-Gros- Goyal Saab- 2013
- 4 Bon Voyage!Vasanthi Gupta, Malini Gupta, UshaRamachandran- W.R.Goyal-2007
- 5 Collins French-English Dictionary